

Garanciális feltételek:

1. Jelen garancialevél a felek közötti adásvételi szerződés / megrendelés elválaszthatatlan részét képezi. A felek megállapodnak abban, hogy a Polgári Törvénykönyv szerinti kellékszavatossági igényeket a jelen garancialevélben foglalt feltételek és időtartam keretein belül érvényesíthetik. A berendezés szakmai/foglalkozási célú felhasználásra kerül beszerzésre.

2. A felek megállapodnak abban, hogy a Polgári Törvénykönyv szerinti kellékszavatossági igények időtartamát és terjedelmét – a jogszabály által megengedett mértékben – a jelen garancialevélben meghatározott garanciaidőre és garanciátípusra korlátozzák.

3. Hatálya: jelen garancia önként vállalt kereskedelmi garancia, amely kizárólag vállalkozások közötti (B2B) jogviszonyban érvényes. A garancia nem minősül fogyasztói jótállásnak, és nem tartozik a kötelező jótállásra vonatkozó jogszabályok hatálya alá.

4. Garanciátípusok tartalma I Garancia jellege

4.1. Helyszíni garancia: a Forgalmazó a javítást a felhasználó telephelyén végzi. A helyszíni garancia feltétele, hogy:

a berendezés rendeltetésszerűen üzemelt, az előírt időszakos karbantartásokat a Modul-Bake Kft. vagy felhatalmazottja végezte (külön rendelkezés hiányában 6 hónapos intervallumok), a karbantartások dokumentáltan igazolhatók (pl. munkalap, kereskedelmi száma).

Karbantartás hiányában a Forgalmazó jogosult a helyszíni garanciát megtagadni, és a javítást műhelygarancia vagy díjköteles javítás keretében felajánlani.

4.2. Műhelygarancia: a berendezést a felhasználó köteles a Forgalmazó műhelyébe eljuttatni. A műhelygarancia nem foglalja magában a kiszállást és a helyszíni munkavégzést. Amennyiben a felhasználó a javításhoz kiszállást vagy helyszíni munkavégzést kér, a Forgalmazó jogosult a kiszállás, az utazási idő és a helyszíni munkavégzés költségeit külön, díjköteles szolgáltatásként a felhasználó részére kiszámlázni, függetlenül attól, hogy a hiba egyébként garanciális jellegű.

4.3. Alkatrészgarancia: a Forgalmazó kizárólag a hibás alkatrész javítását vagy cseréjét biztosítja. Munkadíj, be- és kiszerelés, szállítás nem tartozik a garanciába. Amennyiben a felhasználó a javításhoz kiszállást vagy helyszíni munkavégzést kér, a Forgalmazó jogosult a kiszállás, az utazási idő és a helyszíni munkavégzés költségeit külön, díjköteles szolgáltatásként a felhasználó részére kiszámlázni, függetlenül attól, hogy a hiba egyébként garanciális jellegű.

5. A felek megállapodnak abban, hogy a Polgári Törvénykönyv szerinti kellékszavatossági igényeket kizárólag a jelen garancialevélben meghatározott garanciátípus és garanciaidő keretein belül lehet érvényesíteni.

A felek a kellékszavatosság időtartamát – a jogszabály által megengedett mértékben – a jelen garancialevélben rögzített garanciaidőre korlátozzák.

6. Jelen garancialevél a berendezés átadásával kerül az ügyfél részére átadásra, és a garancia a jelen dokumentumban rögzített kezdő napon lép hatályba, valamint a megjelölt záró napig érvényes.

A garancia időtartamának kezdete és vége a jelen garancialevélben egyértelműen feltüntetésre került, és ettől eltérő időtartamra garanciális igény nem érvényesíthető.

7. Garanciális kizárások

A garancia nem terjed ki különösen – de nem kizárólag – az alábbi esetekre, valamint az ezekkel összefüggésben keletkezett meghibásodásokra és károokra:

- nem rendeltetésszerű vagy a gyártó által előírtól eltérő használat
- a kezelési, üzemeltetési vagy karbantartási utasítás be nem tartása
- túlterhelés, a megengedett kapacitás túllépése
- nem megfelelő alapanyag, segédanyag vagy tisztítószer használata
- elmaradt, nem megfelelő vagy nem dokumentált időszakos karbantartás
- nem a Modul-Bake Kft. vagy felhatalmazottja által végzett vagy jóváhagyott módon történő karbantartás
- karbantartási előírások figyelmen kívül hagyása
- idegen beavatkozás, javítás vagy átalakítás
- a berendezés szerkezeti vagy vezérlési módosítása
- nem eredeti vagy nem jóváhagyott alkatrészek beépítése
- természetes elhasználódás
- kopó-fogyó alkatrészek (pl. szíjak, csapágyak, tömítések, kések, láncok, izzók, tömítések)
- beállítási, utánállítási igények
- vízkő, szennyeződés, por, liszt, gőz, zsír vagy egyéb lerakódások okozta meghibásodások
- túlmelegedés, nem megfelelő szellőzés
- nem megfelelő környezeti feltételek (hőmérséklet, páratartalom)
- nem megfelelő elektromos hálózat, feszültségingadozás
- túlfeszültség, villámcsapás
- nem megfelelő földelés vagy elektromos védelem
- víz-, gáz- vagy sűrített levegő ellátási hibák
- szállítás, rakodás, mozgás során keletkezett sérülések
- ütközés, leesés, deformáció
- vandalizmus, rongálás
- természeti károk (tűz, árvíz, földrengés, viharkár)
- hatósági intézkedések, üzemszünetek

A garancia nem terjed ki azokra az esetekre sem, amikor a meghibásodás oka nem egyértelműen gyártási vagy anyaghiba, illetve amikor a meghibásodás oka több tényező együttes hatására vezethető vissza.

8. Hibabejelentés: a garanciális igény kizárólag írásban, e-mailben vagy a forgalmazó on-line hibabejelentő felületén jelenthető be, a berendezés azonosító adatainak (megnevezés, típus, gyártási szám) és a hibaleírás megadásával.